

Verleih Funktion und Bedingungen

Allgemeines

- 1.1 Die in der Kategorie gelisteten Artikel stehen dem Kunden als Leihsache zur Verfügung.
- 1.2 Verleihsachen bleiben Eigentum von MemoriaObscuraCouture und werden dem Kunden für eine angegebene Zeit zur Verfügung gestellt (7 max. 10 Tage ab Erhalt des Pakets).
- 1.3 Der Kunde verpflichtet sich die Artikel pfleglich zu behandeln und möglichst vor Schaden zu bewahren.
- 1.4 MemoriaObscuraCouture trägt Sorge dafür, dass nur saubere und desinifizierte Artikel dem Kunden zugänglich gemacht werden. Hierbei ist es möglich, dass Artikel ohne Fleeceinlage zugesendet werden um eine Desinfektion vornehmen zu können.
- 1.5 Desinfektionen und Säuberungen finden ausschließlich durch MemoriaObscuraCouture statt!
- 1.6 Sämtliche im Verleih bereit stehende Artikel werden ausschließlich für die Nutzung in Fotoshootings und Videoproduktionen bereit gestellt. Eine Nutzung für Feiern etc ist untersagt.
- 1.7 Der Verleih unserer Artikel steht ausschließlich für den Europäischen Raum zur Verfügung. Grund hierfür sind zu hohe Versandkosten und Zollgebühren.
- 1.8 Der Versand der Artikel in der Rubrik „Rental“ erfolgt aus Deutschland mit versicherten Versand und Tracking.

2. Schaden

- 2.1 Im Falle eines Schadens hat sich der Kunde unverzüglich mittels Bildmaterial und Erklärung bei uns zu melden. Dieses kann über das Kontaktformular auf der Webseite, per E-Mail an: memoriaobscuracouture@gmail.com oder per Instagram erfolgen.
- 2.1 Der Kunde haftet für Schäden die während der Nutzung aufgrund von Gewalteinwirkung auf den Artikel, falscher Nutzung oder grober Anwendung entstanden sind. MemoriaObscuraCouture ist dazu berechtigt in Falle eines solchen Schadens die Verleihgebühr zu kürzen; ggf einzubehalten sollte der Artikel komplett zerstört und nicht wieder zu reparieren sein.

3. Rücktransport

- 3.1 Der Kunde verpflichtet sich die Artikel möglichst in der erhaltenen Originalverpackung mit Tracking auf eigene Kosten zurück zu senden. Hierbei trägt der Kunde Sorge dafür, dass die Artikel während des Rücktransports sicher in der Verpackung befestigt werden.
- 3.2 Dem Kunden ist es überlassen ob er einen Versicherten Rückversand vornimmt oder nicht. Im Schadensfall haftet der Kunde.

4. Verleihgebühr

- 4.1 Dem Kunden wird im Shop (aufgrund technisch nicht anderer Möglichkeit) der

Gesamtpreis der Leihgebühr angezeigt. Diese setzt sich zusammen aus der Leihgebühr und dem erhobenen Pfand.

- 4.2 Der Pfand dient MemoriaObscuraCouture zur Sicherheit, dass der Artikel wieder zurück gesendet wird, sowie um evtl. Schadenansprüche geltend machen und einbehalten zu können.
- 4.3 Die genaue Zusammensetzung aus Leihgebühr und Pfand kann der Kunde der Artikelbeschreibung des jeweiligen Artikels genau entnehmen.
- 4.4 Nach erfolgreicher Rücksendung der geliehenen Artikel werden diese sorgfältig auf Vollständigkeit und Unversehrtheit geprüft und der Kunde erhält den Pfand umgehend zurück. Hierbei wird das Zahlungsmittel gewählt mit welchem der Kunde gezahlt hat abzgl. der Leihgebühr.

5 Verspätungen

- 5.1 MemoriaObscuraCouture ist bewusst, dass es immer mal dazu kommen kann, dass Termine verschoben werden müssen. Sollte sich Dein Termin zu dem Du den Artikel nutzen möchtest verschieben setze Dich bitte mit uns in Verbindung.
- 5.2 Eine Verlängerung der Leihperiode im Falle von Krankheit, höherer Gewalt etc ist möglich und findet in der Regel ohne Kosten statt. Wichtig ist, Dich mit uns in Verbindung zu setzen.

6 Zeitpunkt des Versands

- 6.1 Die im Verleih zur Verfügung stehenden Artikel werden von uns einmal wöchentlich Mittwochs versendet. Ein anderer Tag zum versenden ist nicht möglich.

7 Zustände kommen des Vertrags

- 7.1 Mit Aufgabe der Bestellung und Zahlung der Gebühr inkl Pfand stellt der Kunde die Verleihanforderung an MemoriaObscuraCouture. Der Vertrag kommt zustande, sobald MemoriaObscuraCouture die Bestellung als an den Kunden versendet markiert hat.
- 7.2 Der Kunde erhält mit Aufgabe seiner Bestellung eine Bestellbestätigung. Diese enthält den geliehenen Artikel sowie den Preis.

8 Rücktritt vom Vertrag

- 8.1 Der Kunde kann ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurück treten, sofern der Artikel noch nicht versendet ist. Hierzu reicht eine Nachricht über das Kontaktformular im Shop oder per E-Mail an: memoriaobscuracouture@gmail.com